

2023.7.2 宁波市镇海区社区工作者笔试试题

一、单选题（每题 1 分，共 30 分。每题的各选答案中只有一个最符合题意）。

1. 2023 年 5 月 29 日，中国载人航天工程新闻发言人表示，我国计划在（ ）前实现中国人首次登陆月球。

- A. 2025 年
- B. 2030 年
- C. 2035 年
- D. 2040 年

【答案】B

【解析】第一步，本题考查时事热点知识。

第二步，2023 年 5 月 29 日，中国载人航天工程新闻发言人、中国载人航天工程办公室副主任林西强说：“我国载人月球探测工程登月阶段任务已启动实施，计划在 2030 年前实现中国人首次登陆月球。” B 项正确

因此，选择 B 选项。

【拓展】

【知识点】政治*时事政治*时事热点

【试题属性】真题

【制作人】谢秋莲（064734）

【审核人】姓名（工号）

2. 以下目标中，属于我国本世纪中叶将实现的是：

- A. 基本实现国防和军队现代化
- B. 基本实现农业现代化
- C. 全体人民共同富裕取得更为明显的实质性进展
- D. 全体人民共同富裕基本实现

【答案】D

【解析】第一步，本题考查二十大知识。

第二步，党的二十大报告提出，在基本实现现代化的基础上，我们要继续奋斗，到本世纪中叶，把我国建设成为综合国力和国际影响力领先的社会主义现代化强国。到那时，我国物质文明、政治文明、精神文明、社会文明、生态文明将全面提升，统筹推进“五位一体”总体布局将取得标志性成果。在经济建设方面，全面形成高质量发展模式和高水平的现代化经济体系，国家创新能力、社会生产力水平和核心竞争力名列世界前茅，成为全球主要科学中心、创新高地和重大科技成果主要输出地。在政治建设方面，全面实现国家治理体系和治理能力现代化，中国特色社会主义制度更加巩固、优越性充分发挥，全面建成法治国家、法治政府、法治社会，充分实现全过程人民民主，社会主义民主政治更加成熟完善。在文化建设方面，在全社会形成与社会主义现代化强国相适应的理想信念、价值理念、道德观念和精神风貌，全民族文化创新创造活力充分释放，公民文明素质和社会文明程度显著提高，中国精神、中国价值、中国力量在全球更加彰显。在社会建设方面，全体人民共同富裕基本实现，全社会实现高质量的充分就业，收入分配的公平程度排在世界前列，城乡居民将普遍拥有较高的收入、富裕的生活、健全的基本公共服务，社会充满活力而又规范有序。在生态文明建设方面，美丽中国全面建成，天蓝、地绿、水净、山青的优美生态环境成为普遍形态，实现人与自然和谐共生的现代化，成为全球生态环境保护领先的国家。到那时，具有 5000 多年文明历史的中华民族将焕发出前所未有的生机活力，将以更加昂扬的姿态屹立于世界民族之林。D 项正确。

因此，选择 D 选项。

【拓展】ABC 项：均为 2035 年我国发展的总体目标。ABC 项错误。

【知识点】政治*时事政治*党政专题

【试题属性】真题

【制作人】谢秋莲（064734）

【审核人】姓名（工号）

3. 作为一种政府债券，国库券的发行一般由财政部委托（ ）办理。

- A. 商业银行
- B. 一般金融机构
- C. 中央银行
- D. 其他各类机构

【答案】C

【解析】第一步，本题考查宏观经济知识。

第二步，国库券发行，西方国家一般由财政部委托中央银行办理。大多采用拍卖方式在 market 公开招标，发行价格由投标者经过竞争而定。国库券一般采用贴现方式发行，即票面不记明利率，发行价格低于票面额。发行时间分为定期和不定期发行，发行数量由财政部门根据各种宏观经济变量和整个宏观经济运行状况而定，我国的国库券发行也是由国家财政部委托中央银行牵头，各大大专业银行及其他金融机构办理，额度由国务院确定。随着社会主义市场经济体制的建立和完善，我国的国库券发行将逐渐按国际惯例办理。C 项正确。

因此，选择 C 选项。

【拓展】

【知识点】经济*宏观经济*宏观经济政策

【试题属性】真题

【制作人】谢秋莲（064734）

【审核人】姓名（工号）

4. 法人依法设立的分支机构以自己的名义从事民事活动，产生的民事责任由（ ）承担。

- A. 法人
- B. 分支机构
- C. 法人的法定代表人
- D. 分支机构负责人

【答案】A

【解析】第一步，本题考查民事主体知识。

第二步，根据 2021 年版《民法典》，第 74 条，法人可以依法设立分支机构。法律、行政法规规定分支机构应当登记的，依照其规定。分支机构以自己的名义从事民事活动，产生的民事责任由法人承担；也可以先以该分支机构管理的财产承担，不足以承担的，由法人承担。由此可知，法人依法设立的分支机构以自己的名义从事民事活动，产生的民事责任由法人承担。

因此，选择 A 选项。

【拓展】

【知识点】法律*民法*民事主体

【试题属性】真题

【制作人】谢秋莲（064734）

【审核人】姓名（工号）

5. 在危机事件发生之前，对有可能出现的潜在危机进行预测和防范，从而制定多种可选择的应变措施，这体现了危机公关处理的（ ）原则。

- A. 未雨绸缪
- B. 事后补救
- C. 承担责任
- D. 善始善终

【答案】A

【解析】第一步，本题考查管理学知识。

第二步，危机预控是指根据监测、预警情况，在危机事件发生之前，对可能发生的危机事件进行预先的控制和防范，以防止危机的发生，或者减轻危机发生后的危害后果。即未雨绸缪，A项正确。

因此，选择A选项。

【拓展】

【知识点】管理*管理概述*其他（管理学基本原理）

【试题属性】真题

【制作人】谢秋莲（064734）

【审核人】姓名（工号）

6. 非正式沟通网络是在组织成员进行非正式沟通中自然形成的。非正式沟通网络有多种形态，以“一人传多人”为特征，中间人将消息传给周围其他人，这种沟通网络的特点是：

- A. 单线型
- B. 随机型
- C. 集束型
- D. 辐射型

【答案】D

【解析】第一步，本题考查管理学基本原理知识。

第二步，辐射型，又称流言式、密语连锁，沟通过程是由一人告知所有其他人，如同独家新闻。D项正确。

因此，选择D选项。

【拓展】A项：单线型，沟通过程是一个转告另一个人，另一个人也只再转告下一个人。A项错误。

B项：随机型，沟通过程是信息传播者碰到什么人就转告什么人，并无一定中心人物或选择性。B项错误。

C项：集束型，又称葡萄藤式，在沟通过程中可能存在几个中心人物，由他们转告若干其他人。这种形式具有某种程度的弹性。C项错误。

【知识点】管理*管理概述*管理学基本原理

【试题属性】真题

【制作人】谢秋莲（064734）

【审核人】姓名（工号）

7. 第十三届全国人民代表大会第一次会议批准的国务院机构改革方案中，将国家工商行政管理总局、国家质量监督检验检疫总局、国家食品药品监督管理总局等的职责整合，组建国家市场监督管理总局。上述机关合并时，全部公文应：

- A. 随之合并管理
- B. 由国务院管理
- C. 由全国人民代表大会决定管理
- D. 移交至其他同级相关机关

【答案】A

【解析】第一步，本题考查公文处理知识。

第二步，根据2012年版《党政机关公文处理工作条例》，第36条第1款，机关合并时，全部公文应当随之合并管理；机关撤销时，需要归档的公文经整理后按照有关规定移交档案管理部门。A项正确。

因此，选择A选项。

【拓展】

【知识点】公文*公文的基本知识*公文处理

【试题属性】真题

【制作人】谢秋莲（064734）

【审核人】姓名（工号）

8. “安史之乱”后，各节度使拥兵自重，传位子孙或部下，不奉朝命，称：

- A. 诸侯

- B. 藩镇
- C. 郡
- D. 县

【答案】B

【解析】第一步，本题考查中国历史知识。

第二步，安史之乱，削弱了封建集权，为封建割据创造了必要条件，使唐王朝自盛而衰。

此后安史余党在河朔形成藩镇割据。B项正确。

因此，选择B选项。

【拓展】

【知识点】人文科技*人文历史*中国历史

【试题属性】真题

【制作人】谢秋莲（064734）

【审核人】姓名（工号）

9. 以下诗句中，不包含送别之意的是：

- A. 与君离别意，同是宦游人
- B. 此地别燕丹，壮士发冲冠
- C. 故人具鸡黍，邀我至田家
- D. 浔阳江头夜送客，枫叶荻花秋瑟瑟

【答案】C

【解析】第一步，本题考查文学知识并选错误项。

第二步，“故人具鸡黍，邀我至田家”出在孟浩然的《过故人庄》，译为，老朋友准备丰盛的饭菜，邀请我到他田舍做客。无送别之意。ABD项，有“离别”、“别”、“送”，均包含了离别之情。C项正确。

因此，选择C选项。

【拓展】

【知识点】人文科技*人文历史*文学常识

【试题属性】真题

【制作人】谢秋莲（064734）

【审核人】姓名（工号）

10. 居家突发火灾时，我们可以采取的措施是：

- A 有序乘坐电梯进行疏散
- B. 起火时，立即跳窗逃生
- C. 带上贵重物品后逃生
- D. 用湿毛巾捂住口鼻进行逃生

【答案】D

【解析】第一步，本题考查生活常识知识。

第二步，居家突发火灾时，遇到浓烟时，可利用身边的衣服、毛巾或者其它可利用的东西沾湿捂住口鼻，并尽量降低行走姿势，以免烟气进入呼吸道。在逃生途中，如果烟气特别浓而使人感到呼吸困难，可贴近地面爬行。D 项正确。

因此，选择 D 选项。

【拓展】突发火灾时，切勿乘坐电梯逃生。因为火灾发生后，电梯井会成为烟气迅速蔓延扩散的通道，火灾产生的高热会使电梯系统出现异常，一旦停电，电梯容易卡住，将人闷在里面，所以，火场逃生疏散时，千万不能乘坐普通电梯。

【知识点】人文科技*生活常识*生活常识

【试题属性】真题

【制作人】谢秋莲（064734）

【审核人】姓名（工号）

11. “给我一个支点，我就能撬起整个地球”，这句话出自“力学之父”（ ）之口。

- A 牛顿
- B. 爱因斯坦
- C. 阿基米德
- D. 欧几里得

【答案】C

【解析】第一步，本题考查物理知识。

第二步，阿基米德（公元前 287 年—公元前 212 年），伟大的古希腊哲学家、百科式科学家、数学家、物理学家、力学家，静态力学和流体静力学的奠基人，并且享有“力学之父”的美称，阿基米德和高斯、牛顿并列为世界三大数学家。阿基米德曾说过：“给我一个支点，我就能撬起整个地球。”这句话是说杠杆原理。C 项正确。

因此，选择 C 选项。

【拓展】

【知识点】人文科技*科技*物理化学

【试题属性】真题

【制作人】谢秋莲（064734）

【审核人】姓名（工号）

12. 地貌结构复杂，以山地为主，喀斯特地貌分布广泛，故被称为山城的是：

- A. 成都市
- B. 武汉市
- C. 拉萨市
- D. 重庆市

【答案】D

【解析】第一步，本题考查自然地理知识。

第二步，重庆市，简称“渝”，别称山城、江城。重庆市地貌结构复杂，喀斯特地貌分布广泛，有独具特色的喀斯特槽谷景观，典型的有石林、峰林、洼地、残丘、溶洞、暗河、峡谷、天坑地缝等喀斯特景观。

因此，选择D选项。

【拓展】

【知识点】人文科技*科技*自然地理

【试题属性】真题

【制作人】谢秋莲（064734）

【审核人】姓名（工号）

13. 下列口号不是在“五四运动”时期提出的是：

- A. “取消二十一条”
- B. “还我青岛”
- C. “驱除鞑虏，恢复中华”
- D. “外争主权，内除国贼”

【答案】C

【解析】第一步，本题考查中国历史知识并选错误项。

第二步，五四运动，是1919年5月4日发生在北京的一场以青年学生为主，广大群众、市民、工商人士等阶层共同参与的，通过示威游行、请愿、罢工、暴力对抗政府等多种形式进行的爱国运动，是中国人民彻底的反对帝国主义、封建主义的爱国运动，又称“五四风雷”。主

要口号有：“誓死力争，还我青岛”、“收回山东权利”、“拒绝在巴黎和约上签字”、“废除二十一条”、“抵制日货”、“宁肯玉碎，勿为瓦全”、“外争主权，内除国贼”等。而“驱除鞑虏，恢复中华”是由孙中山在 1905 年所提出十六字政治纲领的前两句。旨在推翻当时由满族所建立封建王朝大清帝国，恢复中国各民族本身的民族文化传统，建立由汉族掌权的新政府。C 项中的口号不是在“五四运动”时期提出的。

因此，选择 C 选项。

【拓展】

【知识点】人文科技*人文历史*中国历史

【试题属性】真题

【制作人】谢秋莲（064734）

【审核人】姓名（工号）

14. 大生产运动开始后，陕甘宁边区农民大部分做到“耕三余一”，“耕三余一”是指：

- A. 耕种的庄稼除了上交集体部分还能自留三分之一
- B. 耕种的庄稼除了上交集体部分还能自留三分之二
- C. 四分之三的土地由集体耕种，四分之一的土地由个人耕种
- D. 耕种三年庄稼，除消耗外，可以剩够一年吃的粮食

【答案】D

【解析】第一步，本题考查中国历史知识。

第二步，“耕三余一”是指，耕种三年庄稼，除消耗外，可剩余一年吃的粮食。抗日战争时期，中国共产党领导下的若干边区人民政府在大生产运动中提出“耕三余一”的口号，号召农民积极生产，厉行节约，做到每家一年有四个月的余粮。D 项正确。

因此，选择 D 选项。

【拓展】

【知识点】人文科技*人文历史*中国历史

【试题属性】真题

【制作人】谢秋莲（064734）

【审核人】姓名（工号）

15. J 社区网格员小汪发现在街角有一个儿童多日游荡，衣不蔽体、食不果腹，看起来有精神问题，就把她送到社工老李处，请老李帮助这个儿童。对于老李来说，这一服务对象的来源是：

- A. 自愿的服务对象
- B. 非自愿的服务对象
- C. 外展的服务对象
- D. 转介的服务对象

【答案】D

【解析】第一步，本题考查实务的通用过程知识。

第二步，服务对象的来源包括：①主动求助者，是一个人、一个家庭或团体带着超出他们能力之外而不能解决的问题主动前来寻求帮助。②由他人介绍或机构转介来的，是由社区内的相关部门或邻居发现某人、家庭或团体因存在严重的个人、家庭或群体问题而影响了正常的社会功能发挥，从而要求社会工作者介入帮助他们解决问题。③由社会工作者通过外展工作而成为服务对象的，是指那些既不是自己主动求助，也不是由他人或机构转介而来的服务对象，而是由社会工作者主动接触并使他们接受服务的人。题目中明确提到，小汪作为社区网格员，将发现的儿童送到了社工老李处，请求老李帮助，对于老李来说，这一服务对象来源于转介。D项正确。

因此，选择D选项。

【拓展】服务对象的类型：①自愿型服务对象。指那些认识到需要协助而自己主动向社会工作者求助的，以及由他人介绍而接触社会服务机构并愿意成为其服务对象的人。②非自愿型服务对象。指那些由政府、法院或其他有权力的部门或个人（包括父母、老师等）将需要协助的服务对象转介给社会工作的服务机构，以协助其解决问题的服务对象。

【知识点】社会工作专业知识*实务*实务的通用过程

【试题属性】真题

【制作人】谢秋莲（064734）

【审核人】姓名（工号）

16.某社区针对开车使用手机造成交通安全事故风险增高的社会问题，开展了“嗨，朋友”志愿服务活动，倡导社区居民开车不用手机。从残疾人社会工作的视角看，该社区这一活动属于我国残疾人三级预防体系中的（ ）。

- A.一级预防
- B.二级预防
- C.三级预防
- D.先导预防

【答案】A

【解析】第一步，本题考查社会工作专业知识。

第二步，目前国际和我国对残疾都采取了三级预防措施。

第一级预防是有效预防疾病和致残性伤害的发生，需要通过免疫接种、咨询及指导、预防性保健、选择健康生活方式、重视合理行为及精神卫生、安全防护等措施得以实现。

第二级预防是防止疾病和伤害导致残疾，需要通过早起筛查、定期检查、控制危险因素、改变不良生活方式，早期医疗干预、早期康复治疗等措施得以实现。

第三级预防是防止残疾发生后出现更严重的残障，需要通过康复训练、辅助器具适配、康复咨询，支持性医疗及适当的护理等措施得以实现。

说得通俗一点讲：

第一级预防是让人们不得病，不受到伤害。

第二级预防是一旦患病，也不要导致残疾。

第三级预防是即使残疾了，也要想方设法不要造成障碍或减轻障碍。

故本题选择 A 选项。

【拓展】残疾人社会工作是现代社会针对残疾人群体的一项专业服务，是指把社会工作的原理、方法和技巧运用到为残疾人服务工作中，通过专业化的方法和技巧，恢复和发展他们的潜能，使他们能够平等地参与社会生活，分享社会发展成果，适应现代社会生活的专业活动。

17. 社会工作者小 A 走访社区独居困境老人，观察到长期卧床不起的老王神情萎靡，个人卫生情况较差，被褥较为单薄。在向其护工询问老王情况时，护工支支吾吾。这时社工需要注意老王可能（ ）。

A. 得不到尊重

B. 缺乏照顾

C. 被非人道对待

D. 受到虐待

【答案】B

【解析】第一步，本题考查社会工作专业知识。

第二步，“白发浪潮”来袭，孤寡独居、三无特困老人是老年人的弱势群体，他们面临着包括生活照料、精神慰藉等多方面的需求，关注这些老人群体的生活照料、身心健康等问题时

这类群体当下真实的需求。题干中老人情绪萎靡，说明老人长期一人居住，身边无至亲呵护，没有亲情的滋润，缺少精神的慰藉，有情绪支持需求。此外，老人个人卫生情况较差，被单较为淡薄，说明老人在基本生活起居缺乏有效照顾，存在社区照顾需求。

故本题选择 B 选项。

【拓展】在“白发浪潮”的背景下，社区照顾模式的完善是非常有必要的，结合社区的实际情况，为这类群体提供涵盖政府、社区、机构等正式支持的帮助，同时链接亲友、邻居等非正式的支持，切实发挥作用，很好提供长期有效的照顾服务。

18.深圳市人社局官网消息明确“患有重度痛经及月经过多的女职工，经医疗或妇幼保健机构确诊后，月经期间可适当给予 1 至 2 天的休假”，这一规定保障了妇女（ ）需要。

- A.婚姻安全 B.生殖健康 C.男女平等 D.性别公正

【答案】B

【解析】第一步，本题考查社会工作专业知识。

第二步，妇女的需要包括：

1.妇女生殖健康的需要：女性生殖健康是人类发展的核心,关系到种族的延续，个人、家庭的稳定及幸福。呵护女性生殖健康需要正确避孕、减少非意愿妊娠及重复流产，安全性生活及预防性病/艾滋病，落实三级预防措施以减少出生缺陷发生率，早防早治妇科及全身系统性相关疾病这几个方面做起。

2.保障妇女的权益和发展的需要：促进就业、教育、参政、婚姻、家庭等方面的平等。

3.性别公正的需要：贯彻男女平等基本国策，建立性别公正的政策、制度和社会环境的需要消除一切歧视，倡导社会性别敏感意识纳入决策主流。

故本题选择 B 选项。

【拓展】妇女社会工作就是针对妇女在成长和发展过程中，在参与政治、经济、文化和家庭生活中遭遇到的群体性或个体性问题而开展的社会服务性工作。

19.社区矫正对象汪某对社会工作者说，自己出狱后一直未能找到合适的工作，心理压力非常大，经常失眠；妻子带着孩子改嫁他人，不允许他去探望孩子；常觉得生活没有意思。面对服务对象汪某，矫正社会工作主要应发挥（ ）。

- A. 监管功能 B. 矫正功能 C. 服务功能 D. 帮扶功能

【答案】D

【解析】第一步，本题考查社会工作专业知识。

第二步，社区矫正是一项严肃的刑罚执行活动，除了有一支规范化的执法队伍作为组织保障外，还需要充分依靠社会力量来开展工作。社会工作者在承担社区矫正日常工作的司法所的组织指导下，协助开展对社区矫正人员的监督管理、教育、帮扶工作。

协助开展对社区矫正人员的帮扶工作包括如下内容：

一是从思想上感化社区矫正人员。针对社区矫正人员大部分存在自卑、自责、沟通能力欠缺、适应能力较差等情况，加强对社区矫正人员心理、思想和行动方面的综合矫治。社会工作者与社区矫正人员最贴近，与社区矫正人员有着密切的联系，通过面对面互动交流，可以更好地了解社区矫正人员的心理现状、现实表现及犯罪类型等整体情况，帮助社区矫正人员深入剖析犯罪根源，鼓励其积极认罪悔罪，乐观面对生活。

二是定期开展教育学习。对社区矫正人员进行认罪悔罪教育，认清罪与非罪的界限；进行人生观、价值观、社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德等方面的公共道德教育；通过举办法制讲座、发放宣传手册、现身说法等方式进行法律常识教育；结合国家的重大决策和部署，针对社会生活中的重大事件进行时事政策教育。

三是定期组织开展社区服务活动。开展社区服务是对社区矫正人员进行教育改造的一种重要形式。社区矫正人员开展社区服务活动大部分是由社区进行组织，由社区在矫正人员《社区服务记录》卡上进行登记、签字确认。社区服务的形式多样，可以打扫社区卫生、清除小广告、清理积雪等社区劳动，也可以参与文明交通协管员等一些公益性活动。开展社区矫正人员社区服务活动常态化，不仅增强了社区矫正人员的在刑意识、公益意识和服务意识，而且使他们在

劳动过程中受到了社会公德和社会责任感的教育，对促进他们自觉矫正好逸恶劳的主观恶习，养成守法向善的行为习惯起到了积极的作用。

故本题选择 D 选项。

【拓展】社区矫正是指将符合法定条件的罪犯置于社区内，由专门的国家机关在有关部门、社会组织和志愿者的协助下，在判决、裁定或决定确定的期限内，不脱离社会，矫正其犯罪心理和行为恶习的非监禁刑罚执行活动。社区矫正的适用范围包括被判处管制、被宣告缓刑、被暂予监外执行、被裁定假释以及被剥夺政治权利并在社会上服刑的五种罪犯。前 4 种情形由司法行政机关负责组织实施社区矫正工作。

20. 军休干部在军地转化期往往存在需要实现角色转变，减少对生活和环境的负面感受等需要。社区工作者可以从微观、中观、宏观不同层面加以介入，以实现“六个老有”的目标。下列做法中属于微观层面的是（ ）。

- A. 发挥社工资源链接优势，借助社区服务网络，提高军休干部幸福指数
- B. 推进军地管理体制一体化，政策体系一体化，社会保障一体化
- C. 发挥军休老人红色资源优势，到小学分享革命传统，提升“社会认同”
- D. 开展军休老人与社区老人的联谊活动，推进两者融合

【答案】 C

【解析】 第一步，本题考查社会工作专业知识。

第二步，针对军休干部的社会工作介入，可以从三个方面介入：微观层面、中观层面、宏观层面。

（一）微观层面的社会工作的介入。主要以“个案工作”介入，即针对军休干部的个体需求开展个案辅导服务。

中观层面的社会工作的介入。主要针对军休干部的小组社会工作，通过开展支持性小组、教育小组，解决军休干部的问题，促进军休干部认知行为良好发展。

宏观层面的社会工作的介入。为军休干部提供切实可行的保障是社会公平的最好体现。目前，政府已出台军休干部养老保障方面的一些政策。在社会工作本土化过程中，自上而下的格局一直占主导地位。通过整合军休干部的政策法规，使政策具有可操作性，并积极构建能够真正惠及广大军休干部的社会工作体系相关政策法规。

因此，C项“发挥军休老人红色资源优势，到小学分享革命传统”，属于从军休干部个人层面进行介入，属于微观层面。

故本题选择C选项。

【拓展】军休社会工作服务是社会工作融入传统军休干部服务的一种新模式，社会工作将其特有的专业价值观、专业服务方法、专业服务技巧带入到军休干部服务中，旨在提高军休干部服务的质量和水平，让军休老干部有一个幸福祥和的晚年。军休社工服务不仅是军休服务社会化的必备环节，也为社会工作服务提供了新领域。

21.国家对无劳动能力、无生活来源且无法定赡养、抚养、扶养义务人，或者其法定赡养、抚养、扶养义务人无赡养、抚养、扶养能力的老年人、残疾人以及未满16周岁的未成年人，给予（ ）。

- A.最低生活保障 B.特困人员供养 C.社会帮扶 D.收留供养

【答案】B

【解析】第一步，本题考查社会工作专业知识。

第二步，特困供养的全称是特困人员救助供养制度，其前身是农村“五保”制度和城市“三无”人员救助制度。特困人员是无劳动能力、无生活来源且无法定赡养、抚养、扶养义务人，或者其法定义务人无履行义务能力的城乡老年人、残疾人以及未满16周岁的未成年人。

故本题选择B选项。

【拓展】社会救助是我国社会保障体系的托底层、安全网。习近平总书记反复强调“社会政策要托底”，关键就是托住困难群众基本生活保障这个底。要强化基本生活救助，对完全或部分丧失劳动能力的低收入人口，及时按规定纳入低保或特困供养，做到应保尽保、应救尽救。

22.社区工作者小李收到计划生育特殊家庭王大爷的求助。王大爷和老伴一起生活，所有收入来源就是王大爷的退休工资。近期王大爷生病，医疗开支巨大，已经影响两人日常生活。王大爷想咨询医疗救助相关政策。社区工作者小李首先应该做的是（ ）。

- A.协助王大爷申请医疗救助
- B.讲解医疗救助的政策、标准与方式
- C.协调医院改善其救治环境
- D.组织志愿者开展帮扶

【答案】B

【解析】第一步，本题考查社会工作专业知识。

第二步，城乡贫困人口中，因病致贫、因病返贫的比例相当高。因为医疗费用昂贵，许多人生病后不去就医或者推迟就医，结果导致小病酿成大病，或病情更加严重，进一步加重了家庭的经济负担。社会工作者需要给救助对象讲解医疗救助的政策、标准和方式，协助救助对象准备所需材料，帮助他们申请获取医疗救助。

故本题选择 B 选项。

【拓展】医疗救助就是为了帮助城乡贫困人口解决基本医疗服务问题，减轻病人的经济压力。目前，医疗救助主要覆盖最低生活保障家庭成员、特困供养人员、农村建档立卡贫困人口以及县级以上人民政府规定的其他特殊困难人员。有些地方已将医疗救助的覆盖范围扩大到低收入家庭中的老年人、残疾人以及重病患者等。

23.社工小王在社区散步时，发现社区内的公共卫生间地砖湿滑，容易导致老年人跌倒，立即向相关部门反馈，增加防滑垫。社工小王的做法满足了老年人（ ）的需要。

- A.日常生活
- B.居家安全
- C.社会参与
- D.交往心理

【答案】B

【解析】第一步，本题考查社会工作专业知识。

第二步，居家安全是保障老年人幸福晚年生活的重要一环。许多老年人因为跌倒、摔伤、电信诈骗等情况，导致其生活质量下降甚至生命受到威胁，使其在心理和生理方面承受极大地

压力，出现“人老无用”、抑郁焦虑等心理情绪障碍。只有全面关注老年人独居生活中的潜在风险，并积极采取措施加以解决，才能最大程度地减少老年人因火灾事故而带来的伤害和损失，切实保障他们的生命和财产安全。

故本题选择 B 选项。

【拓展】老年社会工作就是因应老年问题产生而产生的一种专业服务活动。它是指受专业训练的社会工作者在专业的价值理念的指导下，充分运用社会工作的理论和方法，为在生活中遭受各种困难而暂时丧失社会功能的老人解决问题、摆脱困境并同时推动更多的老人晚年获得进一步发展的专业服务活动。

24.社区社工了解到小蕾来自低保家庭，小蕾父亲迫切希望小蕾能好好学习，改变命运，对小蕾非常严厉，成绩降低就加以打骂。小蕾母亲身体不好，母女二人对小蕾父亲的行为不满但又不知道怎么办。根据家庭系统理论，导致小蕾一家问题的原因是（ ）。

- A.家庭的贫困
- B.父亲的错误教育理念
- C.小蕾学习成绩不好
- D.整个家庭的不良互动方式

【答案】D

【解析】第一步，本题考查社会工作专业知识。

第二步，家庭系统是经验家庭治疗首先提出来的重要概念。家庭是一个系统，是一个稳定的系统。家庭成员交互作用时所产生的有形和无形规则构成了比较稳定的家庭结构，成员间形成特定的交往模式。同时，家庭系统又是一个开放的系统。家庭不断与家庭外系统发生交互作用，家庭内成员之间和亚系统之间也不断发生交互作用。家庭作为一个系统，一个整体，可以主动地与家庭外系统进行交互作用，也可以主动地脱离与家庭外系统的交互作用。家庭系统理论是一个综合框架，探讨家庭内部复杂的动态以及这些动态如何影响家庭成员的行为和功能。

故本题选择 D 选项。

【拓展】家庭社会工作是以家庭为本的社会工作介入，即动员家庭和社会资源，以促进家庭功能的修复，家庭系统的正常运转和满足家庭成员发展的社会福利与服务。

25.临近中考，社区工作者发现小区内的一些学生存在紧张焦虑情绪，甚至有些学生在考试前还会出现冒汗、不由自主颤抖等身心障碍。社区工作者拟采用系统脱敏方法帮助这些学生。

下面不属于系统脱敏的是（ ）。

- A.使用深呼吸和肌肉纤维放松法进行放松训练
- B.建构考试恐怖或焦虑的等级层次，依次训练
- C.进行想象脱敏和现实脱敏训练
- D.与服务对象商定并书写正向的行为目标

【答案】D

【解析】第一步，本题考查社会工作专业知识。

第二步，系统脱敏疗法定用来帮助学生克服考试焦虑情绪，主要功效是情绪调整，可以结合学习方法和学习能力训练等方法，全面助力学生考试成绩。

系统脱敏的操作环节包括如下内容：

（一）放松训练

选择环境安静、光线柔和、温度适宜的场所，让服务对象舒适坐或半躺在座椅上，播放舒缓的引导音乐，按照从上到下的顺序，分别是头部、颈部、肩部、手臂、背部、胸部、腹部……配合深呼吸进行肌肉放松训练，治疗者要提示学生体会肌肉紧张和松弛的区别。放松训练一般一周6~10次，每天1~2次，每次30分钟。

（二）等级建构

治疗者帮助学生将恐怖或焦虑事件进行总结，记录经历恐怖或焦虑事件时的心理体验和周围环境，按照紧张程度的不同将焦虑事件由弱到强进行分级。

（三）脱敏训练

其一，运用想象脱敏，由治疗者为学生描述其焦虑和恐怖体验程度最弱的事件，发现学生有焦虑情绪，就引导学生进行放松训练，直至学生完全放松，治疗者开始描述下一个等级事件，

发现学生有焦虑和恐怖情绪,就引导学生做放松训练……直到焦虑和恐怖等级最强事件描述时,学生可以表现得轻松自如。

其二,运用现实脱敏,由治疗者陪伴学生体验现实场景中真实的焦虑和恐怖事件,当发现学生有恐怖和焦虑情绪时,治疗者要立即引导学生做放松训练。

故本题选择 D 选项。

【拓展】人类的情绪可以交互抑制,治疗师诱导服务对象缓慢暴露在导致其焦虑和恐惧的情境中,通过放松训练对抗这种焦虑和恐怖情绪,最终使服务对象在特定情境下不再出现强烈的焦虑和恐怖情绪。焦虑和恐怖情境中刺激强度的设置要在服务对象能够承受的范围之内,并通过治疗师反复多次刺激强度,最终达到服务对象的治疗目标。

26.社会工作者小洛在走访社区时发现 H 社区的架空层秩序混乱,被居民占用堆叠杂物、私拉电线等。在社区党委支持下,小洛联合小区物业公司组织居民会议商讨解决办法。小洛的这一做法属于扩大社区参与中的()。

A 促进社区协商

B.提高居民参与水平

C.培育社区社会组织

D.组织社区志愿服务项目

【答案】A

【解析】第一步,本题考查社会工作专业知识。

第二步,社区协商的优势在于其畅通了多方主体参与社区治理的民主化渠道,而“多方参与”正是这一制度发挥效用的基础。随着我国经济社会的快速发展,社会流动性与居民异质性增强。社区的良性善治呼吁处于不同社会阶层、代表不同利益需求的群体参与到社区协商中来。可是由于相互陌生的社区居民对公共事务的消极参与,往往致使社区协商流于形式。

故本题选择 A 选项。

【拓展】充分发挥社区协商在社区治理中的优势,必须从顶层设计上进行制度完善,建立常态化的协商机制。社区协商是“有事大家议”的参与习惯的延续,具备一定的实践基础,但是往往不注重协商民主的制度化建设,总体上比较粗放。在党和政府“全面提升社区治理法治

化、科学化和精细化水平”的总体布局下，社区协商应顺应发展要求，以民主参与为基础，以专业理论为支撑，以和谐稳定为目标，形成系统、完备、可执行的社区协商制度。

27.某社区附近有一所省内知名的三甲肿瘤医院，来自省内各地病人及其家属在社区宾馆长住或租房居住。他们中有的人非常焦虑，有的人不熟悉看病的流程：有的人缺乏照顾病人的知识与经验。社区工作者利用社区空置房屋开设一个“共享厨房”，将病人家属组织起来，分享照顾经验，增强面对疾病的信心。“共享厨房”属于（ ）。

- A.教育小组 B.成长小组 C.支持小组 D.治疗小组

【答案】C

【解析】第一步，本题考查社会工作专业知识。

第二步，社会工作小组分为四种：“教育小组”、“成长小组”、“支持小组”和“治疗小组”。其中，支持小组通过小组成员彼此之间提供信息、建立、鼓励和情感上的支持，达到解决某一问题和成员改变的效果。在支持小组中，最重要的是小组成员的关系构建、相互交流和相互支持。

故本题选择C选项。

【拓展】1.教育小组：通过帮助小组组员学习新知识、新方法，或补充相关知识之不足，促使成员改变其原来对于自己问题的不正确看法及解决方式，从而实现小组组员的发展目标。

2.成长小组：帮助组员了解、认识和探索自己，从而最大限度地启动和运用自己的内在资源及外在资源，充分发挥自己的潜能，解决所存在的问题并促进个人正常健康地发展。

3.治疗小组：治疗小组的组员一般来自那些不适应社会环境，或其社会关系网络断裂破损而导致其行为出现问题的人群。对社会工作者的素质要求：不仅要求其具备扎实的社会工作理论和娴熟的实务技能，还要具备一定的心理学、医学等方面的学术训练和临床经验。通过小组工作的活动过程，帮助小组组员了解自己的问题及其背后的社会原因，利用小组的经验交流和分享，辅以一定的资源整合或社会支持网络，以达到对小组组员的心理和社会行为问题的治疗，从而改变小组组员的行为，重塑其人格，开发其潜能，促使其成为健康、健全的社会人。

28.IT 业大厂的“996”文化成为社会热议的话题，00 后高科技从业人员挑战传统企业文化逐步成为新趋势。社会工作者针对这一情况，为高科技从业人员创造条件，营造环境，开展沙龙茶话会，青年联谊、轰趴剧本杀等休闲娱，使得职工工作和生活更具幸福感。社会工作者的这一做法属于（ ）。

- A.职工福利服务
- B.职工情绪管理服务
- C.职业安全与健康服务
- D.职工工作与家庭生活平衡的服务

【答案】B

【解析】第一步，本题考查社会工作专业知识。

第二步，企业社会工作服务内容主要包括：职工福利服务;职工职业生涯规划;职工情绪管理;职工素质提升;职工安全与健康;职工休闲生活与服务;职工工作与生活平衡的服务;劳动关系协调;企业文化和职工文化建设;困难群体关怀;企业履行社会责任。

B 项：职工情绪管理服务指社工提供员工心理咨询服务。在企业员工管理中，社会工作者针对员工出现的各种心理健康问题，结合心理学的相关理论，合理运用个案和小组等专业的社会工作方法，提供各种“预防性”、“发展性”和“补救性”的专业服务来帮助适应不良的员工认识压力、应对压力并缓解压力，帮助员工解决心理适应方面已存在的各种问题

故本题选择 B 选项。

【拓展】A 项：职工福利：是指工资以外的各种福利，是职工基于企业组织一员的身份而得到的奖励，与职工个人的工作绩效并无直接关系。社会工作介入职工福利的目的是通过职工福利来弥补职工工资的不足，以达到对职工基本生活的保障与改善，同时提升职工的心理满足度，以激励职工士气，提升职工生产力，从而吸引人才，留住人才，增加企业的竞争力。

C 项：职业安全与健康方面的具体内容是：第一，在职场消除或减少影响职业安全与健康的因素;第二，在职工因工受伤或患病时提供多方援助，如提供尽可能好的医治和康复训练条件，并改善现有的工作环境，从而减少对其本人和相关人员的损伤;第三，协助因工受伤或患病的职

工争取合理的补偿,维护合法权益;第四,对因公受伤或患病职工的社区康复工作,协助他们回归社会、重返社区生活,增加社区共融及减少因职业伤病而产生的社会排斥现象。

D项:职工工作与生活平衡的服务:关注职工的婚姻家庭、职工在工作以外的生活、职工生活中的不便与困难等

29.高考结束后,不少青少年对未来专业和职业选择产生了迷茫情绪。为此社工小王根据Wood的“生涯选择配合论”开展了青少年职业选择小组。在对大学专业设置所对应的职业的分类和内容进行讲解后,根据“生涯选择配合论”社工应该带领学生们对()进行探索,以便更好地开展两者的匹配。

A.个人的人格

B.个人的能力特点

C.个人的兴趣

D.个人的需求和价值观

【答案】C

【解析】第一步,本题考查社会工作专业知识。

第二步,Wood的生涯选择配合论是生涯规划的重要理论基础。Wood认为生涯规划的先决条件是必须要先对自己有充分的认识与了解,包括自己的能力、兴趣、人格和需求与价值观等,也就是要先能掌控自己的内在世界之后,才开始探索外在的工作世界、了解职业所需的能力、职业的分类与内容、职业所需的特质及各类职业的报酬率等。在了解了自已及以外的职业环境之后,才看看两者可以做怎样的发挥和配合;接下来才能做一睿智的抉择,订立未来的发展目标和开始采取必要的行动。

其中,自己的能力同职业所需能力相配合,自己的兴趣同职业的分类和内容相配合,自己的人格同职业所需特质相配合,自己的需求与价值观同各种职业报酬率相配合。

故本题选择C选项。

【拓展】生涯选择配合论是指个人在自我认知、职业认知、职业决策和职业行动等方面的自我意识与其社会环境之间存在着一种相互作用、相互协调、相互支持的关系。也就是说,个人的职业决策不仅仅受到个人自身的因素影响,还受到社会环境因素的影响。

在实际职业生涯中，生涯选择配合论意味着一个人需要通过对自己的职业意识和职业行为的深思熟虑和明智决策来实现职业目标的实现。这可能包括自我探索、有效地分析市场和就业机会、遵循职业各个层面的专业标准和道德准则、寻找和发展职业关系网络，以及不断学习和成长以提高自己的职业能力。

30.面对“烧烤”经济的热潮，社区里几位残疾人找到社区希望通过摆烧烤摊来养活自己。社区工作者对此表示支持，为其安排了合适的场地，协助其办理了所需执照，并在社区微信群进行了宣传。社区工作者所开展的工作属于残疾人的（ ）。

- A.教育康复 B.职业康复 C.社区康复 D.增能康复

【答案】B

【解析】第一步，本题考查社会工作专业知识。

第二步，残疾人职业康复是指通过系统的评估、训练、技能培训等手段，让残障人士恢复就业能力，取得就业机会，进一步融入社会生活。

故本题选择B选项。

【拓展】残疾人社会工作现代社会针对残疾人群体的一项专业服务，是指把社会工作的原理、方法和技巧运用到为残疾人服务工作中，通过专业化的方法和技巧，恢复和发展他们的潜能，使他们能够平等地参与社会生活，分享社会发展成果，适应现代社会生活的专业活动。

二、多选题（每题2分，共10分。每题的备选答案中，有两个或两个以上符合题意的正确答案，多选、少选、错选、不选均不得分）。

31.资本主义所有制所具有的私有制的一般特征包括：

- A.生产资料私人占有
B.劳动者与生产资料相分离
C.劳动者按劳分配
D.私人所有者占有劳动者的剩余劳动

【答案】ABD

【解析】第一步，本题考查马克思主义政治经济学知识。

第二步，资本主义所有制是指生产资料私有制和雇佣关系，资本家通过雇佣关系剥削劳动者的剩余价值，以资本家占有生产资料和剥削雇佣劳动为基础的社会制度。其所具有的私有制的一般特征包括，生产资料私人占有、劳动者与生产资料相分离、私人所有者占有劳动者的剩余劳动。而按劳分配是分配个人消费品的社会主义原则，即在生产资料社会主义公有制条件下，对社会总产品作各项必要的社会扣除以后，按照个人提供给社会的劳动的数量和质量分配个人消费品。由此可以，ABD项正确。

因此，选择ABD选项。

【拓展】

【知识点】经济*马克思主义政治经济学*其他（马克思主义政治经济学）

【试题属性】真题

【制作人】谢秋莲（064734）

【审核人】姓名（工号）

32. 小帅以伤害小美的家人相威胁，胁迫其与自己登记结婚。婚后小帅将小美非法拘禁于家中，不允许她外出。关于小帅与小美的婚姻，以下说法正确的有：

- A. 小美可以向人民法院请求撤销婚姻
- B. 若小帅将小美拘禁满一年，小美就丧失婚姻撤销权
- C. 若二人的婚姻被撤销，则在法律上等同于离婚
- D. 若二人的婚姻被撤销，小美有权请求损害赔偿

【答案】AD

【解析】第一步，本题考查婚姻法知识。

第二步，根据2021年版《民法典》，第1052条，因胁迫结婚的，受胁迫的一方可以向人民法院请求撤销婚姻。请求撤销婚姻的，应当自胁迫行为终止之日起一年内提出。被非法限制人身自由的当事人请求撤销婚姻的，应当自恢复人身自由之日起一年内提出。由此可知，A项正确，B项错误。根据第1054条，无效的或者被撤销的婚姻自始没有法律约束力，当事人不具有夫妻的权利和义务。同居期间所得的财产，由当事人协议处理；协议不成的，由人民法院根据照顾无过错方的原则判决。对重婚导致的无效婚姻的财产处理，不得侵害合法婚姻当事人的财产权益。当事人所生的子女，适用本法关于父母子女的规定。婚姻无效或者被撤销的，无过

错方有权请求损害赔偿。由此可知，二人的婚姻被撤销，在法律上是自始无效，与离婚不同，C项错误。小美有权请求损害赔偿，D项正确。综上所述，AD项正确。

因此，选择AD选项。

【拓展】

【知识点】法律*民法*婚姻法

【试题属性】真题

【制作人】谢秋莲（064734）

【审核人】姓名（工号）

33. 中国幅员辽阔，地理气候条件复杂，自然灾害发生频繁。以下属于我国自然灾害特点的有：

- A. 种类单一
- B. 区域性特征明显
- C. 季节性和阶段性特征突出
- D. 灾害共生性和伴生性显著

【答案】BCD

【解析】第一步，本题考查国情知识。

第二步，我国自然灾害的特点主要包括以下几个方面：自然灾害种类繁多。我国自然灾害类型多样，包括洪涝、干旱、台风、冰雹、霜冻、雪灾等气象灾害；地震灾害；滑坡、泥石流等地质地貌灾害；病虫害等生物灾害；森林、草场火灾等环境灾害。时空分布不均。自然灾害在时间和空间上的分布不均匀，夏秋季多发，中西部受灾重，呈现出“南北重、中间轻”的分布特点。频率高、强度大。我国是世界上自然灾害最严重的国家之一，每年受灾害影响的人口约2亿人，自然灾害以洪涝、干旱、风雹、地震和地质灾害为主。灾害群发。历史上，旱灾、虫灾、疫灾等灾害群发，导致严重的社会动荡和人口死亡。经济损失严重。自然灾害给我国经济带来巨大损失，其中危害最大的灾害是水旱灾害，干旱灾害时常引发多种次生灾害，如荒漠化等。人口和经济活动密集区受灾重。东部地区和城市密集区受灾重，因为这些地区人口众多，城市密集，经济相对发达，受灾后灾情严重。此外，我国自然灾害的成因背景复杂，包括地形和地质构造复杂、新构造运动强烈、气候不稳定等因素。A项错误，BCD项正确。

因此，选择BCD选项。

【拓展】

【知识点】人文科技*国情省情*国情

【试题属性】真题

【制作人】谢秋莲（064734）

【审核人】姓名（工号）

34.家庭生命周期理论强调，家庭成员的互动交流关系以及需要会随着家庭的发展在不同阶段呈现出不同的特征，家庭组成阶段的主要任务和 requirements 是（ ）。

- A.脱离原生家庭
- B.形成夫妻角色的分工和规则
- C.组建新的家庭
- D.学习父亲和母亲的角色

【答案】ABC

【解析】第一步，本题考查社会工作专业知识。

第二步，家庭组成阶段，主要的任务和 requirements 是脱离原生家庭，组建新的家庭，形成夫妻角色的分工和规则。

故本题选择 ABC 选项。

【拓展】家庭生命周期是指家庭社会学对家庭进行动态考察的研究方法。主要考察家庭生命各阶段的不同特点，作为解释家庭行为的变量，揭示家庭结构模式、行为模式的变化及动态过程和发展趋势。

35.社区独居高龄长者李奶奶的子女在外地工作，无法经常陪伴，近期李奶奶因为摔倒骨折需卧床静养，面临各方面生活困境。为此社区工作者准备从构建社会支持网络视角为李奶奶提供帮助，社区工作者可以从（ ）这几个角度进行考虑。

- A.个人网络
- B.志愿者联系网络
- C.互助网络
- D.邻里协作网络

【答案】ABCD

【解析】第一步，本题考查社会工作专业知识。

第二步，社会支持网络指：一组个人之间的接触，通过这些接触，个人得以维持社会身份并且获得情绪支持、物质援助、服务和新的社会接触。社会资源包括正式的社会资源（政府、正式社会组织等）和非正式的社会资源（家庭、亲友等）。

故本题选择 ABCD 选项。

【拓展】社会支持概括而言，就是社会支持的提供机制，是社会个体从社会和他人处获得支持的总称。对于个体而言，其所处的社会支持网络越密集、网络间的联结越紧密对个人的支持越大。理论重视在问题中个人的社会网络以及获得支持的程度，协助个人发展或维持社会支持网络，以提升其因生活压力事件的资源。

三、判断题（每题 1 分，共 10 分。正确的填 A，错误的填 B）。

36. 中国作者在 2022 年对高质量自然科学研究作出了最大贡献，在高质量期刊上发表论文份额首次排名第一。（ ）

【答案】正确

【解析】第一步，本题考查前沿科技知识。

第二步，自然指数分析的数据显示，从 2022 年 1 月到 12 月，中国作者的“贡献份额”为 19373 份，排名第一，美国为 17610 份。中国作者在 2022 年对高质量自然科学研究作出了最大贡献，在高质量期刊上发表论文份额首次排名第一，超过美国。因此题干中的表述正确。

因此，本题正确。

【拓展】

【知识点】人文科技*科技*前沿科技

【试题属性】真题

【制作人】谢秋莲（064734）

【审核人】姓名（工号）

37. 高档奢侈品可以实行薄利多销策略，通过大幅降价来增加销量。（ ）

【答案】错误

【解析】第一步，本题考查微观经济知识。

第二步，奢侈品需求的价格弹性通常较高，因为奢侈品并非生活必需品，消费者可以根据价格变化调整购买行为。一般情况下，大幅降价会增加销量。但高档奢侈品通常不适合实行薄利多销策略，并通过大幅降价来增加销量。这是因为高档奢侈品的主要功能在于展示身份、地位或满足虚荣心，而不仅仅是实用性。如果降低价格，可能会损害其品牌形象和独特性，导致原有客户群的流失。此外，即使进行大幅度降价，由于其高昂的成本和定价，普通消费者可能

仍然难以承受，因此市场定位仍然局限于少数特定消费者，无法实现真正的薄利多销。虽然，在某些特殊情况下，如库存清理、季节性促销或者应对经济压力等情况，一些奢侈品品牌可能会采取有限度的降价措施。但这种情况下的降价通常是短期的，并且会谨慎控制折扣力度，以免对品牌价值造成长远的负面影响。因此题干中的表述错误。

因此，本题错误。

【拓展】

【知识点】经济*微观经济*其他（微观经济）

【试题属性】真题

【制作人】谢秋莲（064734）

【审核人】姓名（工号）

38. 政府维护国家安全和稳定、保卫国家领土完整和主权独立、抵御外来侵略，是在履行社会职能。（ ）

【答案】错误

【解析】第一步，本题考查政府职能知识。

第二步，政治职能，亦称统治职能，政治职能是指政府为维护国家统治阶级的利益，对外保护国家安全，对内维持社会秩序的职能。中国政府主要有四大政治职能：①军事保卫职能。即维护国家独立和主权完整、保卫国防安全、防御外来侵略的职能。②外交职能。即通过政府的外交活动，促进本国与世界其他国家正常的政治、经济往来，建立睦邻友好关系，促进国与国之间互惠互利，反对强权政治，维护世界和平等方面的职能。③治安职能。即维持国家内部社会秩序、镇压叛国和危害社会安全的活动、保障人民的政治权利和生命财产安全、维护宪法和法律尊严的职能。④民主政治建设职能。即通过政府活动，推进国家政权完善和民主政治发展的职能。因此题干中“社会职能”的表述错误。

因此，本题错误。

【拓展】社会职能，社会公共服务职能，即指除政治、经济、文化职能以外政府必须承担的其他职能。政府的社会职能主要有：①调节社会分配和组织社会保障的职能。即政府为保证社会公平、缩小地区发展差距和个人收入差距，运用各种手段来调节社会分配、组织社会保障，以提高社会整体福利水平，最终实现共同富裕。②保护生态环境和自然资源的职能。即政府通过各种手段，对因经济发展、人口膨胀等因素所造成的环境恶化、自然资源破坏等进行恢复、治理、监督、控制，从而促进经济的可持续发展。③促进社会化服务体系建立的职能。即政府通过制定法律法规、政策扶持等措施，促进社会自我管理能力的不断提高。④提高人口质量，

实行计划生育的职能。计划生育，是中国的一项基本国策，也是关系到国家长远发展的一件大事，因此中国政府应加强对计划生育工作的管理，包括计划生育的法制建设，方针、政策的制定，规划组织计划生育科学研究，加强计划生育的宣传、咨询和技术服务工作。

【知识点】管理*行政管理*政府职能

【试题属性】真题

【制作人】谢秋莲（064734）

【审核人】姓名（工号）

39. 当需要标注公文的紧急程度时，公文的密级应该排在版头最上面。（ ）

【答案】错误

【解析】第一步，本题考查公文格式知识。

第二步，公文的密级编排在版头部分，3号黑体，顶格编排，左上角第二行。因此题干中关于“公文的密级应该排在版头最上面”的表述错误。

因此，本题错误。

【拓展】

【知识点】公文*公文的基本知识*公文格式

【试题属性】真题

【制作人】谢秋莲（064734）

【审核人】姓名（工号）

40. 长庆油田是我国年产油气最高的油田。（ ）

【答案】正确

【解析】第一步，本题考查国情知识。

第二步，长庆油田，中国第一大油气田，位于鄂尔多斯盆地，是国际上典型的低渗、低压、低丰度油气资源。因此题干中的表述正确。

因此，本题正确。

【拓展】

【知识点】人文科技*国情省情*国情

【试题属性】真题

【制作人】谢秋莲（064734）

【审核人】姓名（工号）

41. 让儿童拥有受教育的机会，有良好的教育和学习环境属于满足儿童社会化的需要（ ）

【答案】正确

【解析】第一步，本题考查社会工作专业知识。

第二步，儿童社会化是指儿童获得基本运动技巧、语言能力、初步的生活自理能力和自我概念的过程。儿童社会化大致包括5个方面：①基本生活技能教育。使儿童掌握吃饭、穿衣、语言表达等人类最初行为方式。②促使自我观念发展。使儿童能分清自我与非我及两者的关系。③养成良好的生活习惯。使儿童逐渐懂得约束自己的行为，调整好个人与个人、个人与家庭、学校、社会等方面的关系。④培养良好的道德品质。使儿童逐步适应社会规范，具备社会公德。⑤培养社会角色。儿童随着年龄的增长，会不断扮演适当的性别角色、游戏角色、学校角色、社会角色等。儿童正是通过一连串角色的培养和认定，使自我心理内容客观化，自我行为表现与社会规范渐趋一致。

因此，本题正确。

【拓展】儿童社会化是以家庭和幼儿园为主要力量，母亲的作用尤其突出。作为社会化主体的儿童，具有可塑性大、基本不能控制社会化进程、由各种社会化力量构建其生活环境等特点，但并非处于完全被动地位，他们的种种反应在一定程度上调节着社会化的进程与方式。近年来，中国十分重视儿童智力、道德的发展与家庭、学校、社会之间相互关系的研究，尤其关注独生子女的社会化问题。

42.男女两性的生理差异的客观事实，构成了“男强女弱”的社会评价基础。（ ）

【答案】错误

【解析】第一步，本题考查社会工作专业知识。

第二步，中国传统观念中的性别角色模式历来以“男强女弱”为主导，这种模式在很大程度上影响了中国家庭的结构和稳定性。

构成“男强女弱”的社会评价基础的原因是多方面的：

1.传统性别角色的延续：“男强女弱”的家庭模式是中国几千年传统文化和礼教的延续，男性被视为家庭的经济支柱和权威象征，而女性则承担家务和育儿的责任。

2.经济基础的体现：在传统观念中，男性被期望拥有稳定的职业和经济收入，以确保家庭的物质基础和社会地位。

3.社会认同感的影响：社会普遍认为男性应具备较强的能力和地位，这种认同感在一定程度上支持了“男强女弱”的家庭结构。

因此，男女两性的生理差异的客观事实，只是构成了“男强女弱”社会评价的原因之一，并非基础。

因此，本题错误。

【拓展】社会评价，是指社会科学研究中对研究对象的社会价值和历史意义的判断和评定。社会评价的方法既体现着一定的价值观，又要符合认识的逻辑。

43.“社区矫正”，是将符合社区矫正条件的罪犯置于社区内，由专门国家机关在相关社会组织以及社会志愿者的协助下，在判决、裁定或决定确定的期限内，矫正其犯罪心理和行为恶习，并促进其顺利回归社会。（ ）

【答案】正确

【解析】第一步，本题考查社会工作专业知识。

第二步，社区矫正工作是与监狱矫正相对的行刑方式，是指将符合社区矫正的罪犯置于社区内，由专门国家机关在相关社会团体和民间组织以及社会志愿者协助下，在判决、裁定或决定确定的期限内，矫正其犯罪心理和行为恶习，并促使其顺利回归社会的非监禁刑罚执行活动。因此，本题正确。

【拓展】社区矫正源于假释，盛于缓刑，成熟于社区服务刑。社区矫正依托社区开展行刑和矫正工作，不剥夺自由，有利于犯罪人保留工作、学籍和家庭生活，降低行刑成本，提高矫正效果，避免了监狱烙印和交叉感染，充分体现了现代刑罚人道文明、公正谦抑和有利于犯罪人重新融入社会的恢复性司法理念。

44.优抚安置社会工作的服务对象是为军队和国防建设作出或正在作出贡献和牺牲的特殊群体，是国家和社会的有功之臣。（ ）

【答案】正确

【解析】第一步，本题考查社会工作专业知识。

第二步，社会优抚安置是由国家或政府出面对有特殊贡献的人员实行的一种保障制度，它在一切社会保障项目中占据突出的地位，是国家优先安排的保障项目。优抚安置社会工作的服务对象是一个相对特殊的为军队和国防建设作出或正在做贡献和牺牲的特殊群体，地位突出，特点鲜明。

因此，本题正确。

【拓展】社区矫正源于假释，盛于缓刑，成熟于社区服务刑。社区矫正依托社区开展行刑和矫正工作，不剥夺自由，有利于犯罪人保留工作、学籍和家庭生活，降低行刑成本，提高矫正效果，避免了监狱烙印和交叉感染，充分体现了现代刑罚人道文明、公正谦抑和有利于犯罪人重新融入社会的恢复性司法理念。

45.学校社会工作服务以全体学生为服务对象，首要关怀处境不利的学生。（ ）

【答案】正确

【解析】第一步，本题考查社会工作专业知识。

第二步，学校是社会工作重要的服务领域，学校社会工作的首要服务对象是处于困境中的学生，坚持关怀与正义的价值理念要求社会工作者警觉学生遭遇不公平对待。因此，介入校园欺凌是学校社会工作的专业使命。虽然有研究显示欺凌者应对冲突的方式通常具有进攻和竞争的取向，而被欺凌者应对冲突的方式具有妥协或顺应的取向。

因此，本题正确。

【拓展】遏制校园欺凌的社会工作介入，建议启动“联动‘家庭学校社区’三方的三级介入”机制，即学校社会工作者与学校相关的老师及其他人员、社区工作者、家长联合起来，整

合资源共同参与，以学校、家庭和社区作为服务平台。“三级介入”是指分别对服务对象全体人员、高危人群、案发相关人群的介入。

四、材料分析题（每题 10 分，共 20 分）。

为了推进乡村振兴，某乡镇准备扶植一批直播、电子商务示范村，经过一段时间帮扶，村民参与情况不佳，效果不够显著。社会工作者进驻后，开展了深入的调查研究，发现该村的基础设施良好，道路运输条件良好，宽带和 5G 网络已经实现全覆盖，政府已经协调金融机构和相关公司给予对口帮扶。但是部分村民害怕市场风险，缺乏相应技能，依然不愿意转型；村庄存在不同的宗族矛盾，难以形成集体意识，合作社一直运行不良；一部分上级干部习惯性采用送米、送油、送钱的输血式帮扶，村民产生了依赖思想；基层干部抱怨村民素质差，不配合工作，村民觉得干部不理解自己想法，不尊重自己意见。村民面对新的直播、电子商务新模式缺乏自信，存在无力感。

社会工作者认为应该采用增能赋权理论来解决该村存在问题，为此设计了“e 赋能--乡村电商增能计划”帮扶项目。

问题：

（1）结合案例阐述什么是社会工作的赋权增能理论。

【参考答案】

社会工作的赋权增能理论是一种强调通过提高个体、群体或社区的能力和资源，来帮助他们获取权力、掌握资源，进而改变自身不利处境的理论框架，在推进乡村振兴的过程中，赋权增能理论尤其重要，因为它旨在激发村民的主动性和创造性，让他们能够自我发展、自我决策，从而有效地参与到乡村的振兴过程中来，推进乡村振兴的顺利展开。

（2）按照社会工作的赋权增能理论，从个人层次、人际层次、环境层次三个方面设计一份项目方案，重点突出三个方面的主要目标、实施策略。

【参考答案】

项目方案：乡村振兴“e 赋能——乡村电商增能计划”

一、项目背景

为响应乡村振兴号召，推动乡村电子商务发展，本项目旨在通过赋权增能理论，从个人层次、人际层次、环境层次三个维度出发，提升村民的电商能力，增强乡村发展的内生动力。

二、项目目标

（一）个人层次目标：1.增强村民对电商的认知与兴趣，激发其参与电商的意愿。2.提升村民的电商技能，包括网店运营、产品推广、客户服务等。3.增强村民的创业精神与自信心，培养具有创新意识的电商人才。

（二）人际层次目标：1.促进村民之间的合作与交流，形成电商发展的集体意识。2.加强村民与基层干部、专家团队之间的沟通与联系，形成协同发展的合力。3.缓解宗族矛盾，营造和谐稳定的乡村社会环境。

（三）环境层次目标：1.完善乡村电商基础设施，提升网络覆盖率和物流配送能力。2.整合乡村资源，打造具有特色的电商产业链。3.争取政府政策支持和金融机构的资金扶持，为乡村电商发展创造良好的外部环境。

三、实施策略

（一）个人层次策略：开展电商知识普及活动，通过讲座、培训、实地参观等方式，提升村民对电商的认知水平；设立电商技能培训课程，邀请专家团队进行授课，重点培养村民的网店运营、产品推广等能力；设立创业扶持基金，为有意向创业的村民提供资金支持，减轻其创业压力；举办电商创业大赛，激发村民的创业热情，选拔优秀电商人才进行重点培养。

（二）人际层次策略：设立电商合作社或互助组织，鼓励村民加入，通过集体行动提升电商发展的整体效果；搭建村民与基层干部、专家团队的交流平台，定期开展座谈会、研讨会等活动，加强沟通与联系；开展乡村文化活动，缓解宗族矛盾，增进村民之间的团结与互信；倡导村民之间的互帮互助精神，形成共同发展的良好氛围。

（三）环境层次策略：加大乡村电商基础设施建设投入，提升网络覆盖率和物流配送能力，确保电商发展的基础条件；整合乡村资源，包括农产品、手工艺品等，打造具有特色的电商产业链，提升乡村产品的市场竞争力；争取政府政策支持和金融机构的资金扶持，为乡村电商发

展提供有力保障；加强与其他地区或企业的合作与交流，引进先进经验和技術，推动乡村电商的创新发展。

材料一：“首饰最爱老凤祥，护肤只选美加净，羊绒认准恒源祥，西服就穿培罗蒙，年轻时尚看回力，糕点还爱杏花楼，儿时回忆是光明，出行凤凰自行车……”老字号作为中国工商业历史发展中孕育的“金字招牌”，既有很高的经济价值，也有丰富的文化价值，饱含着人们对“烟火气”“人情味”的绵绵记忆。数据显示，目前，全国有中华老字号 1128 家、地方老字号 3277 家，其中有 701 家中华老字号创立至今超过 100 年，历史最悠久的北京便宜坊已走过 607 年的岁月。当前，全国老字号年营业收入已超过 2 万亿元，在消费促进、产业升级、文化引领、带动就业等方面发挥着重要作用。

2023 年 2 月，商务部等五部门联合印发《中华老字号示范创建管理办法》，以及商务部决定组织开展 2023 年“老字号嘉年华”活动。一系列政策措施传递了推动老字号守正创新发展的强烈信号，表达了培育壮大百年老店的坚定决心。

材料二：当前，我国老字号企业整体发展势头良好，但也有个别企业出现产品质量下滑和品牌形象受损的现象。面对日新月异的市场和逐渐年轻化的消费群体，老字号品牌企业受到多因素叠加影响，在营销思维、产品制造、技术服务、品牌建设等方面没能形成十分稳定的经营能力。

一些老字号企业发展仍然困难重重。如北京一家中华老字号企业的全国经销商网点已经从 150 家减至 60 家左右。还有一家中华老字号企业的营收目前只有 20 世纪末鼎盛时期的 1/10。由于产品更新缓慢、业态老旧等原因，承载着老字号经营内涵与文化内核的主营业务盈利困难，产品创新缺乏可持续的人才与技术支持。多家老字号企业负责人表示，目前产品的主要客户集中在 40 岁以上的中老年群体，文创产品吸引了青年人但转化为实际消费成果还有待深入观察。根据相关统计数据，电商平台上“80 后”“90 后”的老字号消费者占比超过七成。但遗憾的是，当前老字号在线上渠道的拓展上，往往重视平台发展、轻视客群拓展。

以鞋帽服饰类老字号为例，能够查到官网、在电商平台建立自营店铺的品牌有 10 家，而关注人数上万的仅有内联升、瑞蚨祥、雪莲、红都 4 家，其他老字号并不活跃。有些企业作出了一些创新尝试，如红都制衣的定制软件“红都双顺 APP”等，但都在概念阶段，并未实现普及。此外，缺乏整合营销传播思路也是老字号发展存在的问题。有的老字号依然坚持“酒香不怕巷子深”并没有对品牌形象进行积极传播；有的老字号缺乏当代话语表达的转化，原有的“文化牌”“情怀牌”与新消费者无法实现有效沟通。另外，老字号品牌的仿冒产品层出不穷，虽然经常配合执法部门打假，但是屡打不绝，收效甚微。源于老字号的历史原因，出现了多地同名老字号的情况，比如上海张小泉与杭州张小泉之争，北京稻香村与苏州稻香村之争。最后都是老字号商誉的整体受损。更有一些不良商家在产品名称上精心设计，企图鱼目混珠，如全聚德与金聚德，内联升与福联升，干扰消费者的选择。此外，当老字号开始拓展国外市场时，由于对国际知识产权规则缺乏了解，对境外注册的多样性与复杂性存在认知盲区，更是举步维艰，海外知识产权纠纷已经逐渐成为影响和制约老字号海外竞争力的重要因素。

材料三：“华山·263 老字号品牌馆”坐落在上海里弄中，是上海第一座以全面展示老字号文化内核心的公共文化空间。这里从沪上 200 多家老字号品牌中，甄选 100 多家优质老字号进行主题式、场景式、互动式、沉浸式展示。

走进展馆一楼，具有科技感的“机械魔墙”与“时光卷轴”，让观众了解到自 1843 年上海开埠以来，老字号坚守家业、开创品牌的光辉岁月。当观众拉开墙壁上一个个经过精心设计的抽板，可以近距离观看视频资料，触碰有趣的装置，感受老字号品牌蕴含的历史魅力。

展馆中展示正广和、蝴蝶、回力等老字号的经典产品与品牌历史，并通过经典与创新的对比，体味老字号品牌的历久弥新。通过百货橱窗中介绍的第一百货、第一食品、妇女用品商店、上海时装商店等诸多资料，观众可以再次感受上海的城市精神和服务意识。

走进二层“理想之城”展区，追寻老字号的品牌之源，可以看到老字号创下的多个“品牌第一”比如第一支护手霜、第一个国产颜料等，这些“第一”也成为上海民族工商业发展的重要见证。

品牌馆负责人表示，下一步，该馆将继续建设新平台、运用新工具、打造新文创，让更多的老字号品牌在这里构筑新阵地、开拓新窗口。

问题：

(1) 根据材料，分析老字号企业发展存在的主要困境。

【参考答案】

1.市场与消费群体变化的不适应。消费群体年轻化，老字号企业在营销思维上的滞后。

2.产品创新与技术支持不足。产品更新缓慢、业态老旧，产品创新缺乏可持续的人才与技术支持。

3.品牌建设与维护的忽视。个别企业出现产品质量下滑和品牌形象受损的现象，缺乏整合营销传播思路。

4.知识产权保护与海外拓展的挑战。老字号品牌的仿冒产品层出不穷，配合执法部门打假，但是屡打不绝，收效甚微，老字号拓展国外市场时对国际知识产权规则缺乏了解，对境外注册的多样性与复杂性存在认知盲区。

(2) 结合材料和现实，就如何更好地开拓老字号品牌发展“新窗口”谈谈你的建议。

【参考答案】

一、适应市场与消费群体变化。深入了解年轻消费者的需求和偏好，通过市场调研和数据分析，精准定位目标消费群体。更新营销思维，采用更加年轻化和现代化的营销策略，如社交媒体营销、内容营销等，提升品牌知名度和影响力。

二、加强产品创新与技术支持。加大研发投入，提升产品创新能力，推出符合市场需求的新产品；培养和引进创新型人才，建立稳定的人才队伍，为产品创新提供有力支持。

三、重视品牌建设与维护。加强品牌宣传和推广，提升品牌知名度和美誉度；建立完善的客户服务体系，提升消费者满意度和忠诚度。

四、加强知识产权保护与海外拓展。加强知识产权保护意识，完善知识产权管理体系，防止仿冒产品对品牌形象的损害；执法部门严厉打击仿冒行为，维护品牌合法权益；在拓展海外

市场时，充分了解国际知识产权规则，加强境外商标注册和维权工作，同时，与当地企业合作，共同开拓市场，降低海外拓展风险。

五、创新商业模式与渠道。探索新的商业模式，如线上线下融合、跨界合作等，拓宽销售渠道。

利用电商平台和社交媒体等新兴渠道，拓展线上市场，提高品牌曝光度。

六、传承与创新相结合。深入挖掘老字号品牌的历史和文化内涵，在传承的基础上进行创新，将传统工艺与现代科技相结合，推出具有时代感的新产品；举办文化活动或展览，展示老字号品牌的魅力，提升消费者对品牌的认同感。

五、写作题（30分）。

从2009年到社区任职，季红先后在山西、新建担任居民区党总支书记，她直爽的性格，加上雷厉风行的处事态度，深受居民的认可和好评。面对各种挑战，她总能在平凡的岗位上释义着自己不平凡的工作业绩，邻里纠纷、房屋漏水等社区里的各种琐事都能想到位、做到位，做起事情也是得心应手。

在季红看来，社区工作其实很简单，要做个有心人，心里有居民、眼里有活，真正把社区当家庭，以群众满意为工作服务导向，不断提升居民的获得感、幸福感、安全感。说到这里，季红回忆起社区一对党员老夫人的故事。

在日常走访中，眼尖的季红发现这对老夫妻家中马桶损坏，她立即申请相关救助方案，帮助老夫妻更换了马桶。为进一步提升他们的生活质量，季红主动询问是否需要申请适老化改造，老夫妻非常感激季红的细心关怀，但是由于年纪较大不想麻烦，于是拒绝了改造。社区工作多而杂，涉及居民日常生活的方方面面，拥有一双能够发现细节的慧眼十分重要，往往被忽略的小细节，反而是与居民积累情感的关键，将点点滴滴积累起来，就会成为居民情感的“容器”。

请结合材料，自选角度，题目自拟，写一篇800字左右的议论文。

【参考范文】

细心织情网，使命守社区

“天下难事，必作于易；天下大事，必作于细。”老子这句古训道出了细节的重要性，随着我国社会不断进步，繁忙的都市生活中，社区作为居民生活的重要载体，承载着无数的欢笑与温情。而在这背后，却有一群默默付出、无私奉献的社区工作者，他们用细致入微的服务，温暖着每一位居民的心田。

细节，是社区工作的基石。任何伟大的成就都源于对细节的关注和积累，“不积跬步，无以至千里；不积小流，无以成江海。”社区工作亦是如此，无论是邻里纠纷的调解、房屋漏水的维修，还是社区环境的整治、文化活动的组织，都离不开对细节的关注和把握，正是这些看似微不足道的细节，构成了社区工作的整体，只有对居民的需求和期望了如指掌，才能提供精准有效的服务，让居民感受到社区的温暖和关怀，更体现社区工作者的责任和使命。

细节，是传递真情的纽带。社区工作者不仅是服务者，更是居民的贴心人。他们通过日常走访、沟通交流等方式，深入了解居民的生活状况和心理需求，用真诚的态度和细致的服务，为居民解决实际问题。在细节中，他们传递着对居民的关心和爱护，让居民感受到家的温暖和社区的归属感。比如孟二梅作为北京市门头沟区大台街道落坡岭社区的党支部书记兼居委会主任，在日常工作中，孟二梅坚持入户看望特殊群体，每天统计老人所需药物，检查家庭设施等，这些看似简单的细节却为居民带来了极大的便利和安全感，她的细心观察使得社区能够及时发现并解决居民的实际问题，这种关怀让居民感受到了社区的温暖。因此，作为社区工作者就应该注重细节，用真情服务每一位居民，从而构建一个和谐、温馨的社区家园。

“道阻且长，行则将至，行而不辍，未来可期。”作为新时代的青年人，我们应明确细节之中见真情，社区工作者是社区建设的重要力量，我们的责任是关注居民需求、解决实际问题；我们的使命是以人为本、服务居民、不断创新、提升服务质量。社区工作者要用心关注居民的每一个细节需求，用真情服务每一位居民，让居民在细节中感受到社区的温暖和关怀，只有这样，我们才能在平凡岗位上的做出不平凡业绩，共同构建一个和谐、温馨、美好的社区家园！